



## **PLANO DE AÇÃO E CAPACITAÇÃO 2023**

Carmo do Cajuru - MG, 23 de fevereiro de 2023

### **INTRODUÇÃO**

O Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Carmo do Cajuru - PREVCARMO foi criado através da Lei Complementar 003/2022 em 04 de julho de 2002, em forma de autarquia municipal, nos termos de que trata o art. 40 da Constituição Federal e nos definidos na Lei Complementar.

Na busca pela excelência em gestão previdenciária, com foco na instituição da governança corporativa, inovações e a construção de uma gestão eficiente e com foco, o da PREVCARMO será norteado pelo seu planejamento.

Uma gestão baseada no planejamento proporciona a boa gestão dos recursos públicos, que por consequência reflete na melhoria dos serviços públicos. Ademais, uma boa gestão na PREVCARMO incide na tranquilidade e segurança aos seus segurados, garantindo-lhes a demonstração de foco na qualidade do serviço público.

Visando o curto prazo, o Plano de Ação permite a instituição de metas quantitativas resultantes da definição dos Objetivos Estratégicos trilhados pelo PREVCARMO para o exercício proposto, tornando-se a ferramenta de gestão ideal a ser aplicada, possibilitando o arcabouço do planejar, do executar, do conferir e do agir.

Este Plano de Ação traz benefícios não apenas para a gestão interna no PREVCARMO, como também para seus colaboradores, segurados e, não menos importante, a sociedade.

O PREVCARMO, vislumbrando de todos os benefícios trazidos, cria o Plano de Ação e Capacitação para o exercício de 2023.



## **METODOLOGIA**

Para a criação deste Plano de Ação, foi necessário a atuação de todos os responsáveis diretos pelas atividades do PREVCARMO, com a indicação dos planos e ações de cada área.

A construção do Plano de Ação para o exercício de 2023 foi desenvolvida pelo PREVCARMO, após ampla análise e debates em reuniões com toda a equipe para alinhamento das ações necessárias para 2023, após, aprovação por parte dos representantes do departamento, foi dada divulgação aos Conselheiros e disponibilizado em seu portal no link: [www.prevcarmo.mg.gov.br](http://www.prevcarmo.mg.gov.br)

O anexo I é composto por objetivos estratégicos, ações a serem implementadas, indicadores de desempenho, avaliação e monitoramento.



## **IDENTIDADE**

### **MISSÃO**

Garantir que o Instituto De Previdência Dos Servidores Públicos Do Município De Carmo do Cajuru – PREVCARMO proporcione aos segurados e dependentes uma assistência humanizada com gestão transparente dos ativos, buscando o equilíbrio atuarial;

### **VISÃO**

Ser reconhecido interna e externamente por todos os interessados, pela garantia da qualidade no atendimento, disseminando a cultura previdenciária e a garantia da promessa da proteção dos segurados e seus dependentes.

### **VALORES**

Respeito e Responsabilidade; Organização e Modernidade; Ética e Transparência; Cooperação e Compromisso e Efetividade e Sustentabilidade.

## **DIAGNÓSTICO**

Na construção do diagnóstico utilizamos a MATRIZ de SWOT, onde foi realizada uma percepção do cenário do PREVCARMO, como forma de identificar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças frente aos desafios identificados após análise adequada das sugestões propostas.

Realizada a fase de análise da MATRIZ de SWOT, foram estabelecidos um conjunto de objetivos e as metas correspondentes, onde priorizamos resolver os problemas e atenuar as forças prejudiciais do PREVCARMO.

Com o estabelecimento dos Objetivos Estratégicos, os fragmentos em metas, onde utilizamos a periodicidade anual, para que possamos fazer acompanhamento e correções de rumo.

Metas definidas, aplicamos o método 5W2H, que consiste basicamente em fazer perguntas nos sentidos de obter as informações primordiais que servirão de apoio ao planejamento de uma forma geral.

## ANÁLISE DE SWOT

### DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIO

| <b>Análise SWOT – DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIOS</b> |  |  |
|--|--|--|
| <b>Fatores Internos</b>                          | <b>FORÇA</b>   | <b>FRAQUEZA</b>  |
|  | 1. Boa Governança;<br>2. Equipe dedica, capacitada e comprometida, com clima organizacional positivo;<br>3. Transparência;<br>4. Participação Ativa dos Conselheiros;<br>5. Atendimento ao segurado;<br>6. Paciência e cordialidade no atendimento aos segurados e usuários;<br>7. Boa prática no COMPREV;<br>8. Resiliência nas dificuldades; | 1. Falta de Infraestrutura Fisica adequada para funcionamento da sede do Instituto;<br>2. Falta de Plano de Carreira do Instituto;<br>3. Falta de Recursos Finceiros, valor da Taxa de Administração;<br>4. Baixo efetivo de sevidores no Instituto;<br>5. Sobrecarga de serviço dos servidores do Instituto;<br>6. Falta de apoio do Executivo Municipal; |
|  |  |  |
| <b>Fatores Externos</b>                          | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMEAÇAS</b>   |
|  | 1. Novo sistema do COMPREV;<br>2. Empréstimos ao segurado;<br>3. Pró-Gestão;<br>4. Reforma da Previdência e Previdência Complementar;<br>5. Congressos e Cursos;<br>6. LGPD;<br>7. Exigência de responsabilidade e requisitos dos  | 1. Número reduzido de servidores;<br>2. Aumento das despesas e redução da receita;<br>3. Alta Volatilidade dos Investimentos devido a fatores políticos;<br>4. Riscos legais;  |

|  |  |
|--|--|
| Gestores (Lei 13.846/2019, Portaria 9907/2020);<br>8. Certificações;<br>9. Lei de responsabilidade previdenciária; |  |
|--|--|

## **MONITORAMENTO**

O monitoramento do Plano de Ação 2023 do PREVCARMO ocorrerá conforme periodicidade de reuniões do PREVCARMO.

## **PLANO DE AÇÃO**

O motivo da execução dessa iniciativa visa o cumprimento do Manual Pró-Gestão Versão 3.3, tendo como responsável pela execução da iniciativa do PREVCARMO, Alcione Alves Santos. O prazo para a iniciativa será de 01/01/2023 a 30/11/2023, na sede do PREVCARMO. O detalhamento do Plano de Ações está previsto no Anexo I.



## ANEXO I

|   |  |   |                     | METAS |          |             |               |         | FAROL DE ATENDIMENTO |     |     |      |
|---|--|---|---------------------|-------|----------|-------------|---------------|---------|----------------------|-----|-----|------|
| Bloco   | Objetivo   | Ação  | Indicador           | Valor | Unidade  | Responsável | Finalização   | Status  | 25%                  | 50% | 75% | 100% |
| <b>Benefícios</b>                                       | Buscar valores a receber junto ao RGBS e outros RPPS   | Envio e acompanhamento de processos de COMPREV  | Homologação TCE     | N /S  | Material | Alcione     | Dezembro/2023 | Iniciar |                      |     |     |      |
| <b>Ações de Treinamento, Capacitação e Atualizações</b> | Treinamento e Capacitação para os servidores que atuem na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos | Promover Treinamento e Capacitação para os servidores que atuem na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos | Data do treinamento | Todos | Material | Alcione     | Julho 2023    | Iniciar |                      |     |     |      |

|                    |  |   |                     |       |          |         |            |         |  |  |  |  |
|--------------------|--|---|---------------------|-------|----------|---------|------------|---------|--|--|--|--|
|                    | Treinamento e Capacitação da Equipe de Benefícios para concessão de aposentadoria e pensões                          | Promover treinamento e capacitação da equipe de benefícios para a concessão de aposentadoria e pensões                        | Data do treinamento | Todos | Material | Alcione | Julho 2023 | Iniciar |  |  |  |  |
|                    | Formação Básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros   | Promover capacitação de formação básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros                                    | Data do treinamento | Todos | Material | Alcione | Julho 2023 | Iniciar |  |  |  |  |
|                    | Seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários | Promover seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários | Data do treinamento | Todos | Material | Alcione | Julho 2023 | Iniciar |  |  |  |  |
|                    |  |   |                     |       |          |         |            |         |  |  |  |  |
| <b>Estratégico</b> | Realizar audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil                   | Promover audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil.                           | Audiência Pública   | Todos | Material | Alcione | Julho 2023 | Iniciar |  |  |  |  |

